

Mgd MUNICIPALIDAD
DE MAGDALENA

Magdalena Ciudadanos

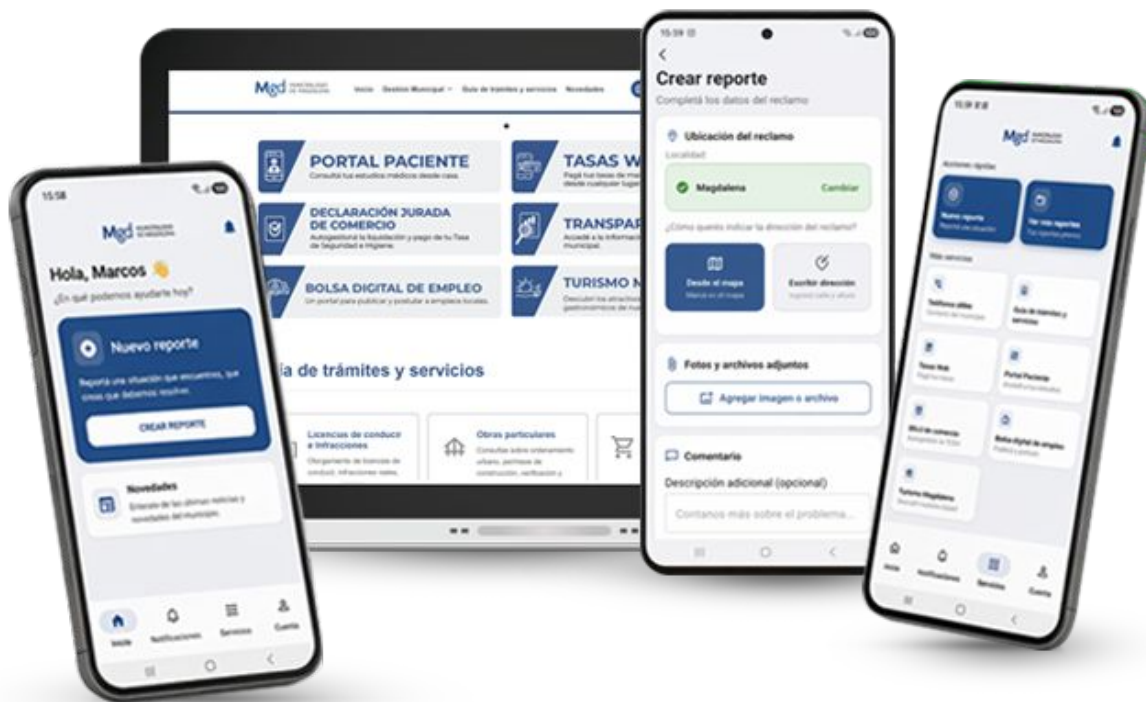
Guía de Usuario:
Escritorio Centralizado y
Gestión de Reportes

✓ Un municipio más simple, cercano y eficiente.

Servicios Centralizados:
Accede a todos los
servicios al instante

Reportes Ciudadanos:
Envía y sigue reportes
fácilmente





Nos propusimos modernizar la gestión pública e incorporar soluciones digitales, lo cual nos permite brindar respuestas más ágiles, transparentes y accesibles.

Web institucional del municipio al servicio de los ciudadanos

www.magdalena.gov.ar



Un Gobierno Adaptado a Vos



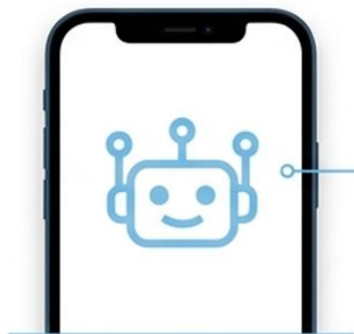
Cuenta Única

Cargás tus datos una sola vez. El sistema los reutiliza para no pedirte lo mismo dos veces, siempre protegidos bajo la Ley N° 25.326.



Disponible 24/7

Trámites y solicitudes 100% online, sin filas ni traslados, en el horario que te convenga.



Asistencia Inteligente

Procesos guiados paso a paso para acelerar y facilitar todas tus gestiones municipales.



Cero Papel

Un municipio sostenible que reduce costos de traslado y protege activamente el medio ambiente.

Tu Primer Paso: Acceso y Registro



Ingreso. Usa tu correo o nombre de usuario si ya tienes tu cuenta ciudadana.



Recupero. Si olvidaste tus datos, recupéralos fácilmente con un toque mediante tu email.



Registro. Por única vez, carga tus datos personales (DNI, nombre, email). Tu casilla actuará como canal verificado.

Menú principal para acceso a funciones

Saludo Personalizado

La aplicación te reconoce y centraliza todo tu perfil.



¿En qué podemos ayudarte hoy?



Nuevo reporte

Reportá una situación que encuentres, que creas que debemos resolver.

CREAR REPORTE



Novedades

Enterate de las últimas noticias y novedades del municipio.



El Corazón de la App

El botón "Nuevo Reporte" es tu acceso directo para reportar situaciones al municipio.

Novedades

Mantente al día con las noticias y alertas de la gestión.

Todo a tu Alcance: Acciones y Servicios



Acciones Rápidas

- Acceso inmediato para crear un nuevo reporte o revisar el historial detallado de tus solicitudes previas.

Más Servicios

- Todo el ecosistema municipal en tu bolsillo. Desde Tasas Web y Guía de trámites, hasta el Portal Paciente del Hospital Santa María Magdalena y la Bolsa digital de empleo.

Gestión de servicios 100% online



Salud a un toque.

Acceso al Portal del Paciente del Hospital Santa María Magdalena para consultar estudios y turnos.



Economía Simple.

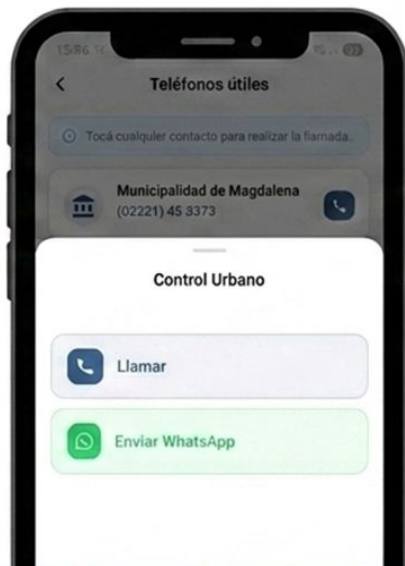
Consulta de Tasas Web (Inmuebles, Rodados, Comercios) desde cualquier lugar.



Conexión Directa.

Integración total con el sistema Suite RAFAM para abonos rápidos y seguros.

Información y Contacto Inmediato



Guía telefónica Municipal

Teléfonos de emergencia (Bomberos 100, Policía 911, Hospital 107) a un solo toque.

Contacto Inmediato.

Al seleccionar un área, el sistema te permite realizar una llamada telefónica directa o iniciar una conversación instantánea por WhatsApp.

Novedades, Alertas y tu Perfil



Información Relevante.

Recomendaciones estacionales y noticias importantes de tu ciudad.



Transparencia en Tiempo Real.

Entérate al instante mediante notificaciones verificadas cuando tu reclamo cambia de estado.



Control Total.

Gestiona tus datos personales y cambia tu contraseña con total seguridad.

1. Clasificar

2. Ubicar

3. Evidenciar

4. Enviar

Paso 1: Clasificando el Reporte



Precisión = Rapidez

Define la situación exacta.

Selecciona el Servicio (ej. Alumbrado público) y la Situación específica (ej. Luminaria apagada).

Cuanto más preciso seas, más rápido el municipio derivará el caso al área correspondiente.

1. Clasificar

2. Ubicar

3. Evidenciar

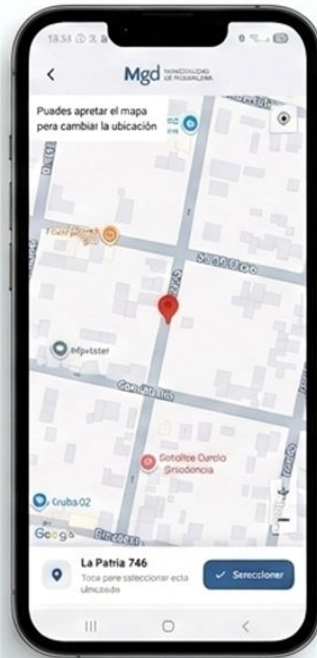
4. Enviar

Paso 2: Ubicando el Problema en el Mapa



GPS y Ubicación Manual.

Permite ubicar el reporte usando el GPS del celular o eligiendo manualmente del mapa los puntos



Asistencia de Cercanía.

Si estás cerca de puntos clave del municipio, el sistema muestra un menú con las Unidades de Gestión (UG) indicando la distancia exacta en metros.

1. Clasificar

2. Ubicar

3. Evidenciar

4. Enviar

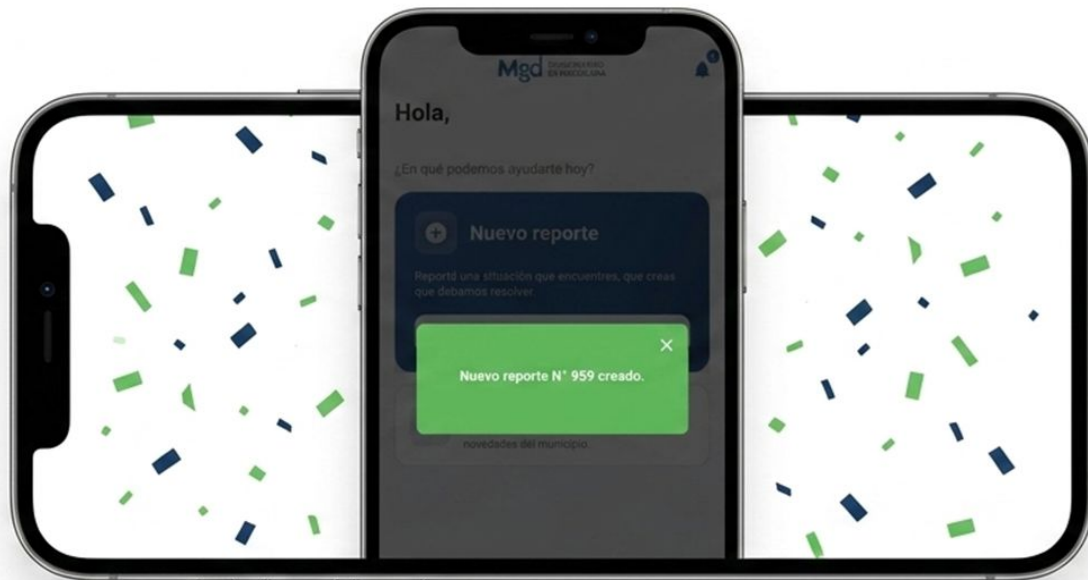
Paso Final: Evidencia y Confirmación



1
¡Una imagen vale mil palabras!
Adjunta una fotografía del problema
para dar contexto visual a las
cuadrillas.

2
Agrega un comentario descriptivo
opcional.

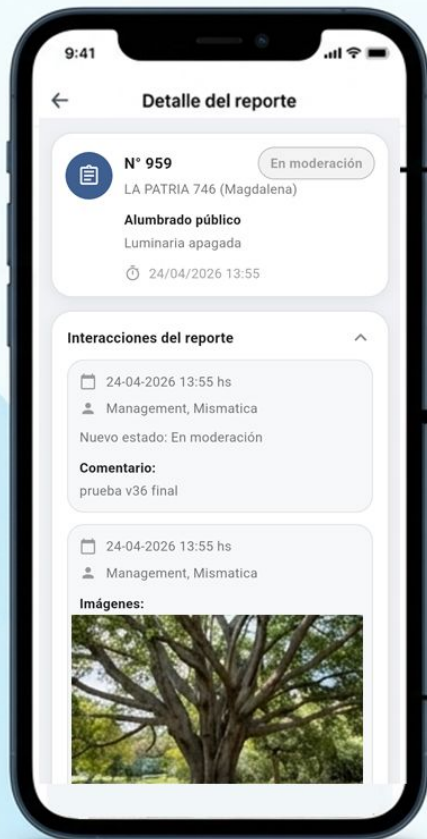
3
Pulsa "Enviar reporte" para finalizar.



¡Reporte Creado con Éxito!

El sistema genera inmediatamente una confirmación con un número de ticket único. Tu solicitud ha ingresado automáticamente al sistema central de gestión del Municipio. Cero burocracia, cero papel, acción inmediata.

Seguimiento Transparente de tu Reclamo



Estado Actual

Conoce el estado de tu trámite en tiempo real (ej. “En moderación”).

Línea de Tiempo

Revisa el historial de interacciones con fechas, horas exactas y comentarios directos de los agentes municipales.

Evidencia Fotográfica

Accede en cualquier momento a la fotografía que adjuntaste originalmente.



Historial y Control Total

En la sección '**Mis reportes**', mantén un archivo organizado de todas tus interacciones. **Filtra y revisa el estado de cualquier trámite (Cancelados, En progreso, Resueltos).**

El Municipio en tus Manos

El Escritorio Centralizado Ciudadano no es solo una aplicación; es una nueva forma de relacionarnos. La Municipalidad de Magdalena, ahora más cerca, trabajando junto a vos por una ciudad mejor.



Una Ciudad Digital facilita la gestión, mejorar la comunicación y optimiza los recursos para el municipio y sus ciudadanos.